

## Allmänna villkor företag

Giltigt fr.o.m. 2023-09-25

### 1. ALLMÄNT

#### 1.1. Inledning

Med "N62" avses det bolag, N62 IT Solutions AB (org nr 556789-6252) som ansvarar för avtalet med Kunden. Med "Tjänsten" avses den tjänst eller de tjänster som N62 ska leverera till Kunden enligt Avtalet, t.ex. uppkoppling mot internet. Tjänsten specificeras i särskild beställningshandling, "Tjänstbeställning", samt i för Tjänsten särskilt upprättad beskrivning, "Produktblad". Med Kunden avses

- en fysisk person som beställt tjänsten för eget bruk eller för annan person tillhörande Kundens hushåll.
- en juridisk person som beställt tjänsten och som angivit en avtalsansvarig fysisk person.

Med "Kundavgift" avses uppgift om Kunden såsom organisationsnummer samt namn, telefonnummer, e-postadress för avtalsansvarig och kontaktpersoner eller annan uppgift om Kunden eller Kundens Tjänst. Med "Stadsnät" avses leverantör av infrastruktur som transporterar tjänsten.

#### 1.2. Avtal

Med "Avtalet" avses Tjänstbeställning, Produktblad och dessa Allmänna villkor.

Genom Avtalet åtar sig N62 att leverera Tjänsten och Kunden att erlagga ersättning för Tjänsten och att i övrigt agera i enlighet med Avtalets villkor.

Avtal "Avtalet" anses ingånget när N62 har bekräftat Beställning på skärmen, via e-post, skriftligen eller när N62 levererar Tjänsten till Kunden utan sådan bekräftelse."

Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning: 1. Tjänstbeställning och Produktblad, 2. Allmänna villkor.

Gällande Allmänna villkor samt N62s utbud av tjänster och produkter finns att ta del av på [www.N62.se](http://www.N62.se) "webbplatsen" samt hos stadsnätsleverantören.

Kampanjerbjudanden som från tid till annan erbjuds av N62, t.ex. att teckna Tjänst till rabatterat pris, får endast nyttjas en (1) gång per leveransadress under en period om 24 månader såvida inte annat avtalats.

#### 1.3. Kundens avtal med tidigare leverantör

Om Kunden har avtal med tidigare leverantör av motsvarande tjänst som Tjänsten avser, ansvarar Kunden för att avtal med tidigare leverantör sägs upp. Kunden är medveten om att Kunden kan komma att faktureras avgifter från den tidigare leverantören med anledning av uppsägningen.

#### 1.4. Inkoppling

Inkoppling av Tjänsten påbörjas omgående, dock senast 14 dagar, efter ingående av Avtalet om inte annat angivits i Tjänstbeställning. Tidpunkten är i vissa fall beroende av

att Stadsnät har teknisk och praktisk möjlighet att genomföra inkopplingen.

Om det efter Avtalets ingående men innan N62 börjat leverera Tjänsten visar sig att Tjänsten inte kan levereras enligt avtalade priser och villkor har N62 rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

#### 1.5. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalets uppsägningstid är, om inget annat framgår av Tjänstbeställning avseende bindningstid, tre (3) kalendermånader.

Kundens uppsägning skall ske skriftligen via brev eller e-post till [support@n62.se](mailto:support@n62.se)

#### 1.6. Sekretess

N62 är skyldig att iakttaga sekretess vad gäller all information anledning av Avtalet, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit. Sekretessskyldigheten gäller inte när N62 är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande. N62 äger dock rätt att lämna ut all information om Kund i de fall misstanke föreligger att Kund gjort sig skyldig till brott, där polis eller annan myndighet efterfrågar information.

#### 1.6. Vidareförsäljning

Kunden har inte rätt att vidareförsälja Tjänsten.

#### 1.7. Meddelande

Kunden ska uppgive den postadress och e-postadress till vilken Kunden önskar att N62 ska sända faktura och andra meddelanden. Kunden är skyldig att meddela N62 om ändring av fakturaadress och ändring av Kundens kontaktinformation i form av telefonnummer och e-postadress.

Har N62 skickat ett meddelande till någon av de angivna adresserna, anses meddelandet ha kommit Kunden tillhanda senast fem dagar efter avsändandet.

### 2. TJÄNSTEN

#### 2.1. Tjänsten

N62 förbehåller sig rätten att ändra innehåll i Tjänsten och hur Tjänsten tillhandahålls i enlighet med vad som anges i punkten 9.

Om tjänsten ger Kunden en anslutning till internet så framgår den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan i praktiken variera.

#### 2.2. Byte av tjänst

Kund har efter särskild överenskommelse med N62 möjlighet att under pågående avtalstid byta från en tjänst till annan tjänst som tillhandahålls av N62, utan att avtalsperioden ändras.

#### 2.3. Flyttning

Flytt av Tjänsten mellan anslutningsplatser (exempelvis bostad eller lokal) anslutna till N62s nät eller via andra nät där N62 har leveranstillgång förutsätter att N62 har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran. Under positiva möjligheter har Kund rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänsten alternativt byta till annan Tjänst som N62 kan leverera till den nya anslutningsplatsen.

Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänsten äger N62 rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt för var tid gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänsten kan även komma att ändras med anledning av flytten.

Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast 14 arbetsdagar före sådan flytt, meddela N62 och lämna erforderlig information för att N62 skall kunna administrera flytt av abonnemanget. Vid senare anmälan kan N62 inte garantera att Tjänsten är tillgänglig vid inflyttning på den nya anslutningspunkten.

#### 2.4. Överlåtelse

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

#### 2.5. Frysning

Kund har inte rätt att "frysa" abonnemang (stänga av under en viss tid) för Tjänsten.

### 3. ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

#### 3.1. Avgifter

N62s ersättning består av periodisk löpande fast avgift samt eventuell engångsavgift och eventuell faktureringsavgift.

Om parterna inte särskilt överenskommit om annat skall N62s vid tidpunkten för Avtalet gällande prislister utgöra en del av Avtalet.

Betalningsskyldighet för Tjänsten uppkommer då Tjänsten gjorts tillgänglig för Kunden. N62 skickar faktura minst 10 dagar före den i fakturan angivna förfallodagen.

Om Kunden inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför N62s kontroll, ska detta inte befria Kunden från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

#### 3.2. Avgiftsändring

Avgiftsändring får ske tidigast en månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring. Om ändring av avgift meddelas under gällande bindningstid, har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är av väsentlig betydelse för Kunden. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av

## Allmänna villkor företag

Giltigt fr.o.m. 2023-09-25

avgiftsändring skall göras senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Har Kunden föranlett åtgärd som inte omfattas av N62s åtagande, skall Kunden ersätta N62 enligt N62s vid beställningen gällande prislista för utförd tjänst. I övrigt gäller bestämmelserna i dessa villkor.

### 3.3. Betalningsvillkor

Betalning ska vara N62 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura.

Om betalning blir försenad eller uteblir och därmed ej är N62 tillhanda senast vid den förfalldag som anges på faktura har N62 rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. N62 äger rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts i enlighet med villkoren i punkt 8. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden och N62 förbehåller sig rätten att debitera Kunden för eventuella återanslutningskostnader.

Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kunden inkomma med bestridande inom två (2) månader efter fakturans förfalldag. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända anses vara förfallen.

### 4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kunden ska på N62s begäran lämna de kunduppgifter som N62 behöver för tjänstens tillhandahållande. Kunden ska utan dröjsmål meddela N62 eventuella ändringar i sådana uppgifter. Med kunduppgifter avses uppgifter om kunden såsom namn, adress, personnummer, eller annan uppgift om kunden.

N62 är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som de behandlar. N62 samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra Avtalet med Kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar N62.

N62 kommer ej att sälja uppgifter till tredje part.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av N62 för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för N62s berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. N62 kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det har ett berättigat

intresse. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra Avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av N62. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

### 5. DRIFT, SUPPORT OCH FELANMÄLAN

N62 ansvarar för fel i Tjänsten som består i att Tjänsten inte uppfyller avtalad specifikation. N62s ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda omfattning, som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för Kunden eller som ligger utanför N62s kontroll.

Support/felanmälan lämnas av/till N62s Kundtjänst. Kunden hänvisas till webbplatsen för aktuella telefonnummer samt öppettider.

Om fel beror på Kundens utrustning eller handhavande och N62 har gjort ett besök på Kundens begäran, äger N62 rätt att debitera Kunden för besöket enligt vid var tid gällande prislista.

N62 äger rätt att vidta åtgärder som är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. N62 ska utföra sådana åtgärder skyndsamt så att störningarna begränsas. Sådana avbrott samt kortare serviceavbrott som kan uppstå även under normal drift föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

Om avbrottsorsaken är fel i accessnät/stadsnät eller annan operatörs nät kan N62 ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

### 6. ANSVARSBEGRÄNSNING

N62 ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständigheter

av liknande slag. N62 ansvarar inte för Kundens förlust av data.

N62 är inte skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller N62s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

N62 är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att N62 nyttjar sin rätt till underhåll.

N62 ansvarar för leveransen fram till stadsnätägarens alternativt fastighetsägarens överlämningspunkt samt för de tjänster i övrigt som N62 tillhandahåller. För det fall samarbetsavtalet mellan N62 och stadsnätägaren alternativt fastighetsägaren upphör äger N62 rätt att omedelbart säga upp Avtalet.

N62 ansvarar enbart för skador som orsakats genom vårdslöshet av N62. N62s ansvar för sådan skada är begränsat till det vid tidpunkten för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring och omfattar ej indirekt skada eller förlust.

N62 ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses till exempel förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

### 7. TJÄNSTEANVÄNDNING

#### 7.1. Kundens användningsrätt

Tjänsten är endast avsedd för Kunden och får inte vidarebefordras till annan plats än till anslutningsplatsen.

Om Kunden använder Tjänsten i strid med lag eller annan författning eller på sätt som är till väsentlig nackdel för N62 eller tredje man (missbruk av Tjänsten) har N62 rätt att, utan rätt till återbetalning för Kunden, begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten. Kunden är vidare skyldig att i sådana fall vidta rimliga åtgärder för att missbruket av Tjänsten ska upphöra. Missbruk av Tjänsten omfattar men begränsas inte till att:

- vidareöverlåta eller vidareupplåta Tjänsten utan samtycke från N62
- utnyttja Tjänsten så att olägenheter eller skada uppstår för N62 eller tredje man;
- vidta åtgärder, innefattande men inte begränsat till publicering av innehåll på internet, som strider mot god sed eller mot tillämplig lagstiftning, eller på annat sätt kan uppfattas som olämpliga inklusive men inte begränsat till hotfullt, stötande, oetiskt, hets mot folkgrupp, uppviglande eller kränkande;
- sprida datavirus, olika former av spam eller liknande massspridning;
- portscanna eller göra intrång;
- ansluta hårdvara med störande eller felkonfigurerad programvara;
- delta i "peer to peer"-nätverk eller liknande som innebär att Tjänsten utnyttjas onormalt mycket, eller
- åtgärder som medför intrång i N62s eller tredje mans immateriella rättigheter.

## Allmänna villkor företag

Giltigt fr.o.m. 2023-09-25

### 7.2. Kundens ansvar och skyldigheter

Kunden är skyldig att ge N62 eller N62s underleverantör tillräde till lokal/bostad eller annat utrymme i den mån det är nödvändigt för N62s installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Tjänsten.

Kunden är ensamt ansvarig för aktiviteter som vidtas av Kunden och annan person som Kunden ger möjlighet att använda Tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse.

Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta N62 den skada som Kund, eller annan för vilken Kund ansvarar, uppsätligen eller av oaktsamhet orsakar N62.

## 8. KUNDENS ÅNGERRÄTT

### 8.1. Kundens ångerrätt

Om Kunden beställer Tjänsten på distans har Kunden enligt Distansavtalslagen (2000:274) rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum Kunden beställde Tjänsten. Önskar Kund återopla Distansavtalslagen och frånträda avtalet skall detta meddelas till N62 skriftligen.

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av N62 inom 30 dagar från det att N62 erhåll Kundens meddelande att Kunden frånträder avtalet.

Om Kunden påbörjat nyttjandet av Tjänsten under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

### 8.2. N62s rätt till avbrytande av tjänsten eller uppsägande av avtalet

N62 har rätt att med omedelbar verkan antingen avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller säga upp Avtalet om;

- Kunden trots påminnelse inte betalat förfallen avgift,

- Kunden trots N62s påpekande därom, fortsätter att använda Tjänsten i strid med Avtalet på ett sätt som medför att avsevärda olägenheter uppstår för N62 eller annan.

- Kunden agerar i strid med vad som är angivet i punkt 7 Tjänsteanvändning eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten.

- N62 på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott och/eller överträdelse av gällande lagar och regler. N62 äger då rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos N62, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt och/eller stoppa de aktiviteter som utgör, eller är på väg

att utgöra, brottet. N62s rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

### 8.3. Återstart av tjänsten efter rättning

Kunden får åter tillgång till Tjänsten så snart rättelse gjorts, om N62 inte valt att säga upp Avtalet. N62 förbehåller sig dock rätten att ta ut en administrativ avgift för det merarbete som uppkommit enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden är heller inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

### 8.4. Betalningsskyldighet vid uppsägning

Om N62 sagt upp Avtalet enligt punkterna 8.1-8.3, ska Kunden betala alla förfallna avgifter samt de avgifter som återstår fram tills den uppsägningstid som regleras i Avtalet har utgått. Om Kunden gör rättelse kan Tjänsten återaktiveras fram till uppsägningstidens slut. Det står sedan N62 och/eller Kunden fritt att återuppta diskussioner om nytt avtal. Kund är dock medveten att N62 kan komma att kräva speciella tilläggs klausuler för att tillse att orsaken till uppsägning ej återkommer.

### 8.5. Betalningsskyldighet vid avbrytande

Om Kunden fått Tjänsten avstängd i enlighet med vad som framgår i Avtalet är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

## 9. ÄNDRINGAR

### 9.1. Uppdatering av tjänsten

N62 förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänsten eller av N62 ansluten utrustning inom ramen för N62s utvecklingsarbete. N62 skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten, informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Kunden skall Kunden ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet till den dag då ändringen träder ikraft. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

### 9.2. Ändringar under bindningstid/uppsägningstid

N62 har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Kunden under uppsägningstid eller bestämd bindningstid om inte annat följer av punkten 3.2.

Oaktat stycket ovan har N62 rätt att höja priserna under bestämd bindningstid om N62s kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, ändrade

avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att N62s kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. N62 har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att N62 blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

Förändrade priser och andra förändrade villkor träder i kraft efter att en period motsvarande Kundens uppsägningstid enligt punkten 1.4 eller enligt vad som särskilt överenskommit i Tjänstebeställning, räknat från dagen då N62 kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 1.7 ovan, har förflutit.

### 9.3. Ändringar av ringa betydelse

N62 har alltid rätt att vidta ändringar i Avtalet eller Tjänsten som är av ringa betydelse för Kunden. Sådan ändring träder i kraft omedelbart och N62 är inte skyldigt att underrätta Kunden om sådan ändring för att den skall gälla mot Kunden.

## 10. ÖVRIGT

### 10.1. Överlåtelse och pantsättning

N62 äger rätt att överlåta eller pantsätta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Överlåtelse ska dock ske med förbehåll för Kundens rättigheter enligt avtal.

### 10.2. Force majeure

N62 ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som N62 inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag eller annan olyckshändelse, naturkatastrof, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i stadsnätet eller annan operatörs nät, DOS-attack, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

### 10.3. Tvist

Svensk rätt ska äga tillämpning på parternas Avtal. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet skall i första hand försöka lösas genom en överenskommelse mellan parterna. I andra hand och slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet ska äga rum i Sundsvall varvid svensk rätt och svenska språket ska tillämpas. Tvisten och dess innehåll utgör Konfidentiell Information och får inte kommuniceras till tredje part utan N62s skriftliga godkännande. Anspråk med anledning av Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast ett år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.